



## POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

**EL HOTEL PLAZUELA REAL** consiente de la limitación de los recursos Naturales no renovables y de los impactos que genera nuestra actividad de prestación de servicios turísticos se compromete a desarrollar actividades para la conservación ambiental y la promoción del patrimonio cultural de la región. Con el fin de prevenir y reducir los impactos negativos, y maximizar los positivos promoveremos la participación de clientes y huéspedes, informaremos a nuestros proveedores y capacitaremos a nuestros colaboradores para que participen en el desarrollo de las acciones de sostenibilidad integradas a la prestación de los servicios del hotel y satisfacer las necesidades de nuestros clientes, así como elegir a proveedores de acuerdo a los criterios de sostenibilidad y ofrecer a nuestros colaboradores un ambiente adecuado de trabajo, cumpliendo a su vez con la normatividad vigente y rechazando cualquier actividad de explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes.

## Servicios

✓ 60 Habitaciones	✓ Wifi todo el hotel
✓ Bar – Zona Húmeda	✓ Sala internet
✓ Restaurante – Bar terraza real	✓ Recibimos todas las tarjetas – pago virtual
✓ Piscina hidromasajes	
✓ Turco, Gimnasio, Jacuzzi	
✓ Lavandería	
✓ Parqueadero cubierto	
✓ Salón eventos real	

## NORMAS DEL HOTEL

Para su comodidad y mayor seguridad durante su estadía le sugerimos tener en cuenta los siguientes aspectos:

1- El día hotelero se cumple a las 3:00 PM, pasada esta hora el hotel cargará a su cuenta el valor del siguiente día.	2- Su estado de cuenta tendrá mayor claridad si usted exige a la recepción firmar todos los recibos de consumo que realice durante su permanencia, incluyendo el inventario de su servi-bar y miscelánea.
3- A su llegada debe informar en la recepción del pronóstico de permanencia y de acuerdo con esto efectuar un depósito en la caja. Si esta se prolonga, su consignación deberá ser diariamente.	4- Teniendo en cuenta que todos nuestros huéspedes necesitan descanso, le sugerimos manejar con moderación equipos tales como televisores, radios, etc. Y todo cuanto pueda alterar la tranquilidad de este hotel.
5- El hotel no se hace responsable por dineros y demás objetos de valor dejados en la habitación. Para su custodia disponemos de cajillas de seguridad. Este servicio se presta de lunes a sábados entre las 8:00 AM y las 6:00 PM.	6- Por disposición de las autoridades sanitarias no se admite el ingreso de animales, elementos tóxicos, ni productos inflamables a la habitación.
7- Sus visitas deben atenderse en las salas de	8- Su retiro del hotel, debe informarlo media

recibo. El ingreso a la habitación de personas no registradas es prohibido; en caso de suceder el hotel lo tiene en cuenta como alojamiento adicional.

hora antes para poder realizar el inventario del servi-bar y demás a su habitación.

## BUENAS PRÁCTICAS DE SOSTENIBILIDAD

*Sr Huésped el HOTEL PLAZUELA REAL está comprometido con el cuidado del medio ambiente, lo invitamos a que participe del CUIDADO DEL PLANETA y que contribuya a la disminución en el gasto de agua y energía. Por lo tanto le sugerimos que tenga muy en cuenta las siguientes prácticas:*

- ✓ Cierre bien el grifo para evitar el goteo de agua.
- ✓ Evite dejar correr el agua durante el afeitado, el cepillado de dientes o en la limpieza de alimentos.
- ✓ Si desea contribuir con el ahorro del recurso hídrico, Cambiaremos las sábanas y toallas cuando sea necesario y a petición del huésped, si desea que sus sábanas y toallas se cambien diariamente, solicítelo a la recepción del hotel. (El lavado diario de lencería contribuye a la contaminación de fuentes hídricas y al consumo de energía).
- ✓ Recuerde que el agua de las llaves de los baños **no es potable** y no es apta para el consumo humano. Si desea agua potable por favor solicítela en el restaurante.



**¡Sin agua no hay vida!**

**¡Gota a gota el agua se agota!**

**¡Cuidar el agua es tarea de todos, si no empezamos hoy mañana será demasiado tarde!**

## ¡Ahorra el agua del mañana!

- ✓ Deposite los residuos (papel higiénico, condones, toallas sanitarias, etc.) en la caneca de la basura y evite el taponamiento del sistema sanitario.
- ✓ Si durante su estadía se generan residuos peligrosos como: jeringas, agujas, máquinas de afeitar, entre otros elementos que tienen contacto con fluidos corporales, por favor reporte a la Recepción para colaborar y poner a su disposición los recipientes especiales para almacenar este tipo de residuos (Guardianes), con los cuales se minimiza el riesgo de problemas de salubridad o de contaminación en el medio ambiente.



**Mentalízate: ¡No lo tires, RECICLA!**

**¡Saber reciclar es cultura General!**

**“Reciclar es más que una acción, es el valor de la responsabilidad por preservar los recursos naturales”.**

- ✓ Recuerde que el HOTEL PLAZUELA REAL es un espacio libre de humo, si desea fumar existe una zona específica para esta actividad. Ley 1335 del 2009.



**¡Vivir sin humo de tabaco es un derecho de todos!**

**¡Hazte amigo del aire y cuídalo del humo,  
nosotros dependemos del aire, no lo contaminemos!**

- ✓ Apague los televisores y la iluminación al salir de la habitación.
- ✓ Desconecte los equipos personales (cargadores, planchas y baterías, entre otros), cuando los deje de utilizar o antes de salir de la habitación.
- ✓ Mantenga un volumen moderado de del televisor y/o equipo musical para evitar molestias a otros huéspedes y evitar así la contaminación auditiva.



**¡A un buen ahorrador pocas bombillas bastan!**

**¡Si el mundo quieres conservar la luz que no uses debes apagar!**

## PROCEDIMIENTO PARA ACTUAR EN CASO DE EMERGENCIAS

EL HOTEL PLAZUELA REAL está comprometido con la seguridad de sus huéspedes y clientes, por tanto presenta las siguientes recomendaciones:

- ✓ Suspenda las actividades que esté realizando cuando se presente la emergencia.
- ✓ Conserve la calma, no corra, no grite y no genere pánico en las personas que lo rodean.
- ✓ Informe rápidamente lo sucedido a los funcionarios del hotel, en caso de no recibir una respuesta inmediata por favor comuníquese con una autoridad competente referenciados al final de la hoja
- ✓ Colabore y ayude a personas discapacitadas, niños, mujeres embarazadas, adultos mayores y gente aterrorizada, sin poner en riesgo su vida.

- ✓ Aléjese de las situaciones o lugares de riesgo.
- ✓ Salga de las habitaciones y diríjase al punto de encuentro
- ✓ Atienda las recomendaciones del coordinador o responsable del EAH.



Estas indicaciones son para cualquier tipo de emergencias en caso de:

**TERREMOTO O SISMO:** Colóquese junto a una columna o mesa, evite correr, retírese de los objetos que puedan caer y diríjase al punto de encuentro (Definirlo).

**INCENDIOS:** Aléjese del sector donde halla humo, tírese al suelo y arrástrese hacia la salida, respire superficial y calmadamente, cúbrase la boca y la nariz con un trapo húmedo.

**DESMAYOS:** No trate de levantar la víctima, permita que el aire fluya y evite concentraciones de personas, no le dé bebidas por vía oral, retírele las prendas apretadas para favorecer su circulación, cubra la víctima para mantener su calor corporal e informe inmediatamente a funcionarios de la finca.

**FUGAS DE GAS:** Un escape de gas, se evidencia rápidamente por el fuerte olor que se percibe. Ante esta situación se debe:

- ✓ Evite encender fósforos, cigarrillos y deje las luces en la posición que estén.
- ✓ Abra bien las ventanas y puertas para que se ventile el lugar.
- ✓ Recorrer las instalaciones/habitación para determinar dónde está el escape.

En cualquier caso de emergencia comuníquese con las autoridades u organismo competentes, como está señalado en la siguiente tabla

ORGANISMO	LÍNEA DE EMERGENCIA	TELÉFONO LOCAL
Bomberos	119	6526666
Cruz Roja	132	6305133
Defensa Civil	114	6428434
Policía Nacional	123	6309460
Policía de Carreteras	767	6380137

## COMPROMISO ESPECIAL DE NUESTROS HUESPEDES

EL HOTEL PLAZUELA REAL está comprometido con el cumplimiento de la siguiente reglamentación:



**No comercialice ni trafique de manera ilegal con los bienes culturales**, ya que está penalizado por medio de las Leyes, decretos y resoluciones colombianas, específicamente las leyes de prevención y

protección del patrimonio: Ley 103 de 1991 y su decreto 904 de 1991, ley 397 de 1997 y su decreto 833 de 2002, ley 1185 de 2008.

**“Yo quiero que las culturas de otras tierras, entren con el viento en mi casa lo más libremente posible, pero no permitiré que ninguna me lleve consigo”**

**No comercialice ni trafique con las especies de fauna y flora silvestre**, ya que está penalizado por medio de la Ley 17 de 1981 y por la Resolución Ministerial No 1367 de 2000. **Decreto 1608** no se puede cazar, tener como mascota y/o transportar ningún individuo de fauna silvestre. **Denuncie y prevenga del tráfico de flora y Fauna.** Ley 599 del 2000 Código Penal Colombiano. Ley 165 de 1994 Convenio de las Naciones unidas sobre diversidad biológica



**Tenga en cuenta que es ilegal la explotación, la pornografía, y el turismo sexual con niños, niñas y adolescentes**, ya que está penalizado por medio de la Ley 1336 de 2009 por la cual se robustece la Ley 679 de 2001.

***“Los niños no son juguetes sexuales” y “Su inocencia no está en venta”***



**El comercio sexual  
con personas menores de 18 años  
es un **CRIMEN****

Si usted detecta alguna irregularidad, actividad sospechosa o el incumplimiento de los parámetros legales ya referidos, por favor comuníquese con las siguientes autoridades competentes:

## NUMEROS DE GRUPOS DE APOYO EXTERNO DE EMERGENCIAS

<b>Autoridades Ambientales</b>	
<b>Policía Ambiental</b>	<b>6338056</b>
<b>Seguridad Turística y Cuidado del Patrimonio Cultural Arqueológico</b>	
<b>Policía De Turismo</b>	